

## セルバンクサポートセンターを新規開設

～真皮線維芽細胞をはじめ脂肪由来幹細胞など、提携医療機関に向け、様々なサポートを充実～

---

株式会社セルバンク（特定細胞加工物製造事業等、所在地：東京都中央区勝どき、代表取締役：北條元治）は、当社と提携または提携を検討している医療機関のサポート部門として、セルバンクサポートセンターを2021年6月1日に新規開設し運営を開始いたしました。

セルバンクはこれまで、提携医療機関に対し、現場での検体の取り扱い方や輸送手順、細胞培養の発注についてなど、専門的な業務の問い合わせは、営業担当がフォローし対応をまいりました。

この度、サポートセンターを開設したことにより、カスタマーサービス向上のために土日も含め、様々な問い合わせに対応することが可能となりました。今後はより一層、提携医療機関の医療従事者へ充実した対応を行い、スムーズに業務が行えるようサポートいたします。再生医療のスタンダードを形成するという同社が目指すビジネスビジョンにおける取り組みです。

### ■サポートセンターの特徴

セルバンクサポートセンターは、提携している医療機関の医療従事者からの質問や相談にいつでも対応できるよう年末年始以外は年中無休で対応します。特にオンライン設備を充実させたことにより、気軽に問い合わせができる環境を整えております。また、問い合わせに対応するだけでなく、セルバンクと提携医療機関の間で業務上必要な連絡を行う窓口としても機能します。

セルバンクサポートセンター

TEL：03-5859-0810

Email：[support@cellbank.co.jp](mailto:support@cellbank.co.jp)

年中無休：9:00～18:00（年末年始を除く）

LINE からのお問い合わせはこちら



### ■今後の展開

細胞保管事業において、真皮線維芽細胞や脂肪由来幹細胞などを凍結保管するスペースを

拡大するために、細胞培養加工施設の大規模改修を行います。また、月経血由来子宮内膜幹細胞、がん免疫細胞、心臓幹細胞など、広く細胞を取り扱っており、さらに多くの医療機関との提携も進めてまいります。

昨今、再生医療への注目はより一層高まっています。提携医療機関や取り扱う細胞の増加で、治療や細胞保管サービスを必要とする高齢者などの利用が増えると予想されます。そのため、治療や細胞保管方法など様々な問い合わせに対するサポートの必要性が高まると考えられ、事業拡大とともにサポート体制を充実させることは、提携している医療機関の医療従事者の負担を軽減することになります。今後は再生医療の普及とともに質の高いカスタマーサポートの構築を目指します。

## ■会社概要

本社：〒104-0054 東京都中央区勝どき 1 丁目 13-1 イヌイビル・カチドキ 3F

代表者：代表取締役 北條 元治

設立：2004 年 6 月 10 日

資本金：81,000,000 円

TEL：03-5547-0207

URL：<https://www.cellbank.co.jp/>

事業内容：特定細胞加工物製造事業、細胞保管事業、再生医療支援事業

## ■本件に関するお問い合わせ先

企業名：株式会社セルバンク

担当部署：広報部

TEL：03-5547-0207

Email：[info@cellbank.co.jp](mailto:info@cellbank.co.jp)